

Renais

Outra conquista da casa é a autorização do Ministério da Saúde para a realização de transplantes renais, complementando o serviço de referência prestado pelo Centro de Hemodiálise, construído em parceria com os médicos e em funcionamento desde março de 2006. “Esse credenciamento é o passo seguinte ao da captação de órgãos”, explica Luciano Morschel, assegurando que não precisarão ser feitos investimentos significativos em estrutura, mas apenas a organização de normas e rotinas e o treinamento dos profissionais que atuarão na área.

+ INFORMAÇÃO

□ O novo prédio do SAE terá entradas distintas para situações de emergência, urgência e simples consultas, proporcionando um melhor fluxo de funcionários e pacientes. Como em hospitais de grandes cidades, haverá uma entrada exclusiva para ambulâncias, conduzindo os pacientes para uma área mais reservada e protegida, bem diferente de como é hoje.

□ O HCB ainda busca credenciamento do Ministério da Saúde para atuar como unidade de alta complexidade em oncologia clínica e cirúrgica. Isso representa que o hospital, além do serviço de quimioterapia que já é oferecido, poderá efetuar diagnóstico e realizar o estadiamento (acompanhamento durante e após o tratamento) dos pacientes, bem como cirurgias na área. “Entre as exigências, está a contratação de um cirurgião com título de oncologista”, revela o administrador Luciano Morschel, garantindo que a casa irá cumprir todas as etapas necessárias para alcançar esse objetivo o mais cedo possível.

□ Apesar de já ter uma referência em determinados segmentos de atendimentos e estar caminhando para se tornar também em outros serviços, a consolidação do HCB como hospital regional depende de definições e implantações de diversas políticas públicas de saúde. Essa é a opinião do administrador Luciano Morschel, que considera a perda da liderança regional por Cachoeira do Sul como uma dificuldade no processo. Hospital regional é aquele que possui serviços referenciais para uma população que vai além dos limites municipais.

PASSO A PASSO

Onde o HCB já é referência regional



SAE

□ No mesmo prédio atual, estando composto de profissionais em regime de prontidão, como socorristas clínicos, cirurgiões gerais, traumatologistas, anestesistas e neurologistas, contando com toda a estrutura de retaguarda da casa.

CENTRO DE HEMODIÁLISE

□ Em funcionamento desde março de 2006, foi construído em parceria com os médicos que atuam na prestação desse serviço.

UTI INFANTIL

□ Inaugurada em 2000, com oito leitos, teve o custeio parcial da Prefeitura Municipal e é responsável pela sobrevivência de muitas crianças nascidas prematuras.

TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA

□ O aparelho foi comprado nos anos 90, com recursos do programa Mãos Dadas, do Governo do Estado (campanha de recolhimento de notas fiscais).

GESTANTE DE ALTO RISCO

□ Serviço implantado juntamente com a reforma da maternidade, iniciada em 2003.

ESCOLA TÉCNICA PROFISSIONALIZANTE

□ Responsável pela formação de profissionais que atuam em vários hospitais do Rio Grande do Sul.

CENTRO DE CARDIOLOGIA

□ Dotado de equipamentos para diagnóstico do coração.

SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA

□ Imprescindível no tratamento de pacientes com câncer.

UTI ADULTO

□ Existente desde a década de 80, quando foram ampliadas as instalações do HCB.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (SAC)

□ Forma constante de ouvidoria externa.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

□ Desmembrado em Planos de Ações e Metas Setoriais, controlados por indicadores de desempenho.

FERRAMENTAS DE QUALIDADE

□ Avaliação de desempenho 360°, pesquisa de clima organizacional, pesquisa de satisfação do paciente, inclusive com busca ativa, e padronização de normas, rotinas e protocolos.