

# TNSG

*É referência estadual*

A empresa Transporte Nossa Senhora das Graças tornou-se referencial no serviço de transporte coletivo em Cachoeira do Sul e também já serve de modelo para as empresas do ramo de todo o Rio Grande do Sul. A frota da empresa tem uma idade média de apenas 3,5 anos, uma das menores do estado, para atender 16 linhas, cobrindo todo o perímetro urbano da cidade e rodando 7.500 quilômetros diariamente. Somente em 2006, a TNSG investiu R\$ 2,2 milhões na compra de novos ônibus.

A TNSG foi pioneira na implantação do sistema de bilhetagem eletrônica no transporte coletivo urbano gaúcho. Desde 2004 que a empresa trocou as fichas por

cartões eletrônicos. De acordo com o diretor operacional da TNSG, Waldir de Souza, o novo sistema que permite a passagem de passageiros isentos pela roleta fez aumentar a segurança dentro dos veículos e também fornece dados confiáveis sobre o transporte.

A TNSG também é pioneira no estado no uso de novas tecnologias. A empresa foi a primeira no interior do estado a oferecer transporte seletivo e proporciona aos usuários o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) 24 horas por dia. Através desse serviço, os passageiros podem se informar sobre horários e itinerários, além de receber reclamações, elogios e sugestões.

