

Conquistas e avanços na Unimed Centro-RS

A Unimed Centro-RS teve um ano marcado por conquistas e avanços. A conquista do Prêmio Qualidade RS 2008 foi a certificação de uma gestão profícua e organizada, voltada para o ganho mútuo na busca de melhores resultados para clientes, cooperados e comunidades dos 15 municípios da área de ação.

A cooperativa médica teve por meta em 2008 interagir com as cidades onde está inserida no que diz respeito à preocupação socioambiental, dentro de sua cultura organizacional, pois existe o entendimento claro de que ações de responsabilidade social contribuem para o crescimento das comunidades a médio e longo prazos.

O reconhecimento das ações veio em novembro de 2008 com a conquista pelo terceiro ano consecutivo do Prêmio de Responsabilidade Social da Assembléia Legislativa. Para que essa cultura de preservação ambiental e desenvolvimento de ações sociais se instalasse na cooperativa foi primordial a participação e o entendimento de cooperados, colaboradores, fornecedores de serviços e demais parceiros.

No processo de gestão a Unimed busca focar em ações que contribuem essencialmente em um melhor atendimento aos clientes. Para atingir o objetivo, ao longo de 2008 a cooperativa desenvolveu um processo de automação, que diminuiu a burocracia e garantiu agilidade no momento de utilizar o plano de saúde. Para 2009 o planejamento é consolidar o processo de automação e valorizar ainda mais o cliente.



Prêmio Qualidade RS: meta é a conquista do troféu de prata na edição de 2009



HDU cresce

O Hospital Dia Unimed, no Poço Comprido, em 2008 consolidou-se como garantia de bom atendimento para o cliente e de suporte técnico para a prestação de serviços dos cooperados. Para 2009 a Unimed planeja intensificar ações de atendimento ao cliente na modalidade domiciliar. Junto com o Espaço Vida o atendimento domiciliar contribui para a melhoria da qualidade de vida dos clientes. A Unimed investiu na aquisição de uma nova ambulância UTI móvel, garantindo segurança na remoção dos clientes.

**UTI móvel:
segurança**